

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	株式会社フジすまいるファーム飯山	事業所番号	2011300106
住 所	長野県飯山市大字照岡485-イ	管理者名	高橋 伸二郎
電話番号	0269-69-2055	対象年度	令和 6 年

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> ・ 活動場所 長野県飯山市寿807-2 かまくら村レストラン ・ 実施日程 令和 7 年 1 月 24 日～ 2 月 28 日 ・ 実施の概要 のろし鍋等の食事配膳、片付け ・ 利用者数 平日 1 日 4 名 10 時～14 時で実施	<活動の様子>  ↑ 配膳する利用者  ↑ インバウンドで賑わう かまくら村レストラン  ← かまくら村レストラン で供する「のろし鍋」の 具材（坂井芋）加工を 行う利用者
<目的> ・ 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 接客及び配膳管理等他事業の体験ができる ・ 利用者にとってのメリット 他事業体験が就労のステップアップに繋がる	
<成果> ・ 実施した結果・成果： インバウンドで繁忙中の 地域に貢献できた。 就労による収入に加え、素材提供でも収入がある ・ 課題点：誰でもが体験できるための 予約から配膳までのルール作りの工夫が必要	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

今年も本物の雪で作られた大きなかまくらの中で、食べる「のろし鍋」の提供を行いました。県内外はもちろん、多くの外国のお客さんも来られ、のろし鍋を楽しんでもらいました。たくさんの「かまくら」へ順次 のろし鍋を運ぶ仕事を受け持ってもらいました。滑りやすい雪の上を重い鍋を運ぶことは なかなか大変ですが、丁寧にきちんと運んでもらい助かりました。今後もお手伝い頂けることを願っています。	
連携先企業（担当者）	かまくらの里・代表 足立 高

利用者からの意見・評価

安くはない料金を払って来られるお客様方に、より喜んでもらえる様「マニュアルの作成」そして「マニュアルの改正」作業又、お手伝い終了後の 3 月上旬には全員で振り返り（反省会）を行い、例えば鍋を運んだ時にお客様が不在時の対応の確認などを話し合いました。今まで以上の質の高い接客ができるようお願い 今後も努力を続けます。
--